プライバシーに関するお知らせ (Privacy Notice)

M＆Accounting and Tax Co.、Ltd.（以下、「当社」といいます。）は、個人情報の保護の重要性を認識しており、強力なデータセキュリティシステムと運用手順を備えています。

当社は、個人情報の収集、使用または開示、保管期間、データ主体の権利を含む詳細を明確にするために、当社のプライバシーに関するお知らせ(Privacy Notice)を提出いたします。

このプライバシーポリシーは、ウェブサイト、アプリケーション、ソーシャルメディア、およびその他のチャンネルを介した、顧客および当社への訪問者に対する当社のサービスを対象としています。

お客様は当社のチャンネルを通じて当社のサービスを使用し、または当社に情報を提供したことにより、このプライバシーポリシーに同意したものとみなされることに同意するものとします。

尚、当社はサービスを最新かつ効率的、優れた企業統治・関連法令の準拠を方針に開発および改善を実行しています。当社はこのプライバシーポリシーを随時更新する場合がありますので、当社のプライバシーポリシーを随時確認することをお勧めします。

詳細は以下の通りです。

1. 収集する個人情報

「個人情報」とは、任意の一人の個人に関する情報であり、直接的であるか間接的であるかを問わず、かつその情報に含まれる記述等によって特定の個人を識別できるものを指す。当社が保有するデータの例は以下通り。

1. 識別情報(Identify Data) 氏名、生年月日、性別、身分証明書番号、パスポート番号、運転免許証番号、結婚歴、電子メールアドレス、電話番号など。
2. 財務および取引情報 (Financial and Transaction Data) 銀行の口座番号、クレジットカード番号、デビットカード番号、月収、および支払い情報。
3. 機密データ (Sensitive Data) 犯罪データを含む、民族、信念、宗教、健康、および生体認証データ。当社が誤って機密情報を受け取った場合、情報を使用または開示するためにそのような情報を収集する意図はありません。
4. テクニカルデータ および使用情報(Technical and Usage Data) IP アドレス情報、ログイン情報、ブラウジングデータ、クッキーなど。
5. プロファイル情報(Profile Data) ユーザー名とパスワード、アンケート回答データなど。
6. コミュニケーション情報(Communication Data) 電子メールで受信したアカウント情報など。

2. **個人情報を収集する目的**

当社は、収集、使用または開示した個人情報を、以下の目的で利用します。

1. お客様のニーズに対応　当社は、お客様との契約を履行するために、サービス契約に記載されている、またはお客様のニーズに対応するため、お客様の個人情報を使用します。
2. 関連する法令に基づく職務の遂行　会計法 B.E. 2543、会計専門職法 B.E. 2547、外国事業法 B.E.2542、民商法典、ビジネスセキュリティ法 B.E.2558、税法などの関連する法令に順守するため、当社は、お客様の個人情報、例えば、取締役情報、会社

代行権限者情報などを収集、使用、および/または開示します。当社は、管轄当局または当局の命令に従う義務があります。また、海外の関係機関への情報提供に協力する場合があります。

3. 当社、個人または他法人の合法的な利益のため　例えば、
    3.1　セキュリティ対策として当社は当社のアプリケーション使用データを記録します。
    3.2　お客様との関係の維持、例えば、電子メールで受け取った顧客の苦情対応、顧客満足度調査、顧客接待、当社のサービスの伝達または提供など。
    3.3　リスク管理、監督、内部管理、違法行為の防止。
    3.4　個人情報を個人を特定できないようにするなどの個人情報のセキュリティ。
    3.5　当社のビジネス目的、営業活動、当社のサービスを提供、改善、開発のため。
    3.6　お客様が同意したサービス契約に基づいて目標を提供するため。

3. 個人データの処理に適用される法律

当社は、以下の法律に従ってお客様の個人データを処理します。

1. 同意取得義務（Consent）　お客様の同意を取得した場合、述べた目的の範囲内で個人情報を処理します。
2. 契約義務（Contract)契約遂行のため、個人情報を処理します。
3. 法令順守義務（Legal Obligation）　法令遵守のために異常な取引の防止と検出の目的において個人情報を処理します。
4. 政府機関使命義務（Public Task）　必要な場合、公務を遂行するため、または政府機関から使命された義務を遂行するために個人情報を処理します。

5. 生命に関する利益義務 (Vital Interest)　生命、身体または健康の緊急性のある状況下にある場合の危険の防止、中断のため個人情報を処理します。
6. 正当な利益義務 (Legitimate Interest)　お客様の利益または個人データ主体の基本的権利および自由を無効にしない正当な利益を実行する必要がある場合にのみ、個人データを処理します。
7. 履歴文書 (Historical Document)　処理後の検証のために、履歴文書の作成に関連する目的のため個人データを処理します。

4.個人情報の開示

当社は、お客様の同意なしに個人情報を開示することはありません。お客様は、サービスの有効性または法律を遵守するために、第 2 項「個人情報を収集する目的」に記載されているように、会社がお客様の個人情報を政府機関、規制当局に開示する場合があることを認め、同意するものとします。また、訴訟や法的措置が発生した場合など、法令を遵守するために利用者の個人情報の開示を求められる場合があります。

5.個人情報の保存期間

当社は、このプライバシーポリシーに記載されている目的を完了するために必要な限り、お客様の個人データを保持します。ただし、法律で義務付けられているまたは許可されている場合を
除き、必要に応じて、たとえば、訴訟または規制調査に関連する事項の時効による、保持期間が 5〜10 年またはそれ以上になる場合があります。

6.データ主体の権利

データの主体であるご本人は、個人情報の収集に適用される法的根拠に基づき、自身の個人情報に関して、以下の権利を有します。

1. 当社に与えた個人情報に関する自身の同意を撤回する権利 (Right to Withdraw Consent) 個人情報の収集、使用または開示の同意を撤回する権利をいつでも有します。同意を撤回後、個人データの処理を停止し、上記の第 3「個人データの処理に適用される法律」に個人データの処理許可が記載されていない場合、データを削除します。
2. 自身の個人情報へアクセスする権利 (Right to Access) 当社の責任下にあるお客様に関連する個人データへのアクセスを要求する権利、または当社がお客様の同意なしに取得した個人データの取得の開示を要求する権利を有します。当社がリクエストを受け取ったの 30 日以内に方針に従って施行します。
3. 自身の個人情報を修正する権利 (Right to Rectification) お客様の情報が正確、最新、完全であることを保証するために、いつでも修正および変更を要求する権利を有します。
4. 自身の個人情報を転送する権利 (Right to Data Transfer) お客様は個人データを別のデータ管理者に自動的に転送または送信することを要求する権利があります。当社に直接個人データのバックアップを要求することもできます。
5. 自身の個人情報の消去を請求する権利 (Right to Erase) 以下の場合、お客様は、当社にお客様の個人情報を削除、破棄、または匿名化するよう要求する権利があります。

    5.1 個人データが収集された目的に不要になった場合。

    5.2 当社に与えた個人情報に関する自身の同意を撤回し、当社がデータの保持または処理のための法律義務がなかった場合。

    5.3 個人データのダイレクトマーケティング処理に否定した場合。

5.4 その個人データの処理が違法の場合。

6. 自身の個人情報の利用停止を請求する権利(Right to Restriction of Processing)　以下の場合、お客様は個人データの処理を禁止する権利を有します。

   6.1 その個人データの処理が不要になった場合。

   6.2 その個人データの処理が違法の場合。

   6.3 個人データが、お客様の要求に応じて完全性と正確性について審査されている場合。

   6.4 法令遵守のための法的権利を確立するため、または法的請求を行使/防御するために個人データの処理が行われる場合。

7. データ処理に否定する権利 (Right to Object) 以下の場合、お客様は個人データの処理を否定する権利を有します。

   7.1 個人データはダイレクトマーケティング処理されている場合。

   7.2 個人データは調査または統計目的で処理されている場合。

8. 苦情を申し立てる権利 (Right to Complaint) 当社、当社の従業員がデータ保護要件に違反した、または遵守しなかったことが判明した場合、お客様は政府機関に苦情を申し立てる権利があります。

7. 個人情報のセキュリティ対策

当社は、お客様の個人情報を機密セクションに配置し、お客様の個人情報の機密性とセキュリティに責任を負うためにさまざまな対策

を実施しています。当社は、個人情報漏えい事件に対処するための手順を定めており、法令の定めるところにより通知いたします。

8.会社情報および個人データ保護責任者

当社の連絡先は以下の通りとなります。

No.38 Chalanthip Building、10th Floor、Room 10B、Soi Convent、Silom、Bangrak、Bangkok 10500

会社のプライバシーポリシーを効果的に遵守するため、当社はお客様の個人情報の取り扱いをサポートの個人データ保護責任者を任命しております。個人情報の取り扱いに関する当社の慣行についてご質問やご提案がございましたら、コンタクトセンター（accounting@maat.co.th）および電話番号 02-632-2580-82 内線 51 にお問い合わせください。